Кабінет Міністрів України

Міністерство енергетики та вугільної промисловості України

НКРЕКП

**ЗВЕРНЕННЯ**

депутатів обласної ради щодо дискримінаційних дій

операторів ГРС стосовно споживачів газу

На сьогоднішній день на ринку розподілу та постачання природного газу існує ряд суттєвих проблем, що призводить до дискримінації споживачів природного газу.

Серед найактуальніших і нагальних варто відмітити наступні:

1. Відсутність приладів обліку газу більше як у 3 млн. абонентів України.

Згідно із Законом України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу», оператори ГРС повинні були до 2018 року забезпечити 100% встановлення приладів обліку газу всім споживачам за рахунок їх інвестиційних програм, затверджених НКРЕКП.

У встановлений термін вимоги вказаного закону операторами ГРС не були виконані. Натомість було перенесено строки встановлення індивідуальних лічильників газу до 2021 року.

2. Відсутність в Україні достовірних норм споживання газу в побуті для абонентів, у яких не встановлені індивідуальні лічильники газу.

Норми споживання газу населенням формувалися на підставі розрахунків, об’єктивність яких була і є сумнівною з огляду на можливий вплив зацікавленого учасника ринку газорозподілу з ознаками монопольного становища. Вказані розрахунки жодного разу не оприлюднювалися для вивчення експертним середовищем та обговорення з громадськістю, внаслідок чого формуються недостовірні та завищені нарахування для споживачів газу, в яких відсутні лічильники.

Міністерство енергетики та вугільної промисловості України має розрахувати норми споживання газу та підготувати відповідний проект постанови Кабінету Міністрів України. Проте, запропоновані Міністерством енергетики та вугільної промисловості України норми споживання газу також ґрунтувалися на непрозорих розрахунках, які не оприлюднюються.

3. Безпідставне нарахування облгазами додаткової плати по приведенню об’єму спожитого газу до стандартних умов (так званого розрахункового температурного коефіцієнта) для абонентів, у яких встановлені лічильники газу.

Не зважаючи на пряму заборону з боку НКРЕКП Публічному акціонерному товариству по газопостачанню та газифікації «Житомиргаз» приводити об’єми використаного природного газу побутовими споживачами до стандартних умов при здійсненні комерційних розрахунків за використаний природний газ побутовими споживачами (постанова НКРЕКП від 23.11.2018 р. №1493), відсутність дієвого контролю зі сторони НКРЕКП за такою діяльністю облгазу призвела до протизаконних додаткових нарахувань за послуги, що вже передбачено у структурі тарифу.

4. Невпорядкованість питання технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання, порядку та джерел розрахунків за виконання робіт з технічного обслуговування.

Внаслідок цього внутрішньобудинкові газові мережі і газове обладнання житлових будинків сьогодні взагалі ніким не обслуговуються.

У Міністерстві енергетики та вугільної промисловості України визначено перелік видів робіт з технічного обслуговування внутрішньобудинкових систем газопостачання, за які передбачено додаткову оплату за обслуговування системи газопостачання.

Така ситуація склалася у зв’язку із самоусуненням НКРЕКП від вирішення питання забезпечення повноцінного тарифу на розподіл газу, який має включати роботи з обслуговування як внутрішніх, так і зовнішніх газових мереж.

З метою припинення дискримінаційних дій операторів ГРС стосовно споживачів газу, звертаємося з проханням посприяти у реалізації наступних пропозицій:

1. НКРЕКП дотримуватися виконання вимог Закону України «Про забезпечення комерційного обліку природного газу» щодо встановлення побутових лічильників газу для абонентів згідно з інвестиційними програмами операторів ГРС.

2. Міністерству енергетики та вугільної промисловості України підготувати нормативно-правовий акт щодо порядку відшкодування витрат споживачам газу, які встановили лічильники газу за власні кошти, та подати його на затвердження у Кабінет Міністрів України.

3. Міністерству енергетики та вугільної промисловості України підготувати проект постанови Кабінету Міністрів України щодо визначення норм споживання газу побутовими споживачами у разі відсутності встановлених вузлів обліку газу на підставі об’єктивних розрахунків, які пройшли громадську експертизу.

4. Кабінету Міністрів України та НКРЕКП вжити заходів для припинення подвійного нарахування оплати за спожитий газ, встановленої операторами ГРС при приведені його до стандартних умов, та проконтролювати повернення коштів абонентам, які вже оплатили по цих коефіцієнтах.

5. НКРЕКП забезпечити включення у тариф повного переліку робіт із технічного обслуговування всіх газових мереж (зовнішніх та внутрішніх) з метою недопущення додаткових фінансових стягнень з населення.

Звернення прийнято на двадцять другій сесії обласної ради VII скликання 7 лютого 2019 року.

За дорученням депутатів обласної ради

Голова обласної ради В.В. Ширма