Додаток

 до рішення обласної ради

 від 02.11.17 № 861

 Начальнику інспекції з питань захисту прав споживачів у Житомирській області

Відповідно до статті 4 Закону України від 12.05.1991 № 1023-XII «Про захист прав споживачів» споживачі під час придбання, замовлення або використання продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на належну якість обслуговування. Належною є така якість обслуговування, яка відповідає встановленим законодавством нормам. Подібні норми відповідно можуть встановлюватись і в актах локальної нормотворчості органів місцевого самоврядування.

Відповідно до Положення, затвердженого Указом Президента України від 13 квітня 2011 року N 465/2011, на Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів та її територіальні підрозділи покладений функціонал щодо державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів і рекламу в цій сфері.

 Норми, прийняті Житомирською обласною радою, передбачають низку концептуальних ініціатив в частині регулювання діяльності суб’єктів господарської діяльності. Так, Житомирська обласна рада чітко визначила, що рекламні оголошення, вивіски, плакати, афіші, повідомлення та інші форми аудіо- і візуальної рекламної продукції повинні виконуватись українською або іншою мовою з обов’язковим зазначенням їх перекладу чи транслітерації українською мовою. Суб’єкти господарювання на території області повинні надавати послуги у сфері обслуговування (спілкування із клієнтами, меню в закладах громадського харчування, тощо) першочергово українською мовою і переходити на іноземну мову виключно у випадку, коли це є прийнятним для сторін. Порушення вказаних норм є неповагою до споживачів послуг - носіїв української мови та містить в собі ознаки порушення прав споживачів.

 Втім, органи місцевого самоврядування позбавлені функцій контролю за дотриманням законодавства у сфері захисту прав споживачів. Це зумовлює необхідність інтенсивної співпраці обласної ради та Державної інспекції України з питань захисту прав споживачів у Житомирській області щодо дотримання суб’єктами господарювання засадничих аспектів мовного законодавства на території області.

 Кодекс України про адміністративні правопорушення встановлює відповідальність осіб, винних у порушенні правил надання послуг працівниками торгівлі, громадського харчування та сфери послуг (стаття 155 КУпАП) та відповідальність осіб, винних у невиконанні законних вимог посадових осіб центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, про проведення перевірки діяльності по наданню послуг громадянам-споживачам (стаття 1882 КУпАП). За статтею 2444 КУпАП саме на Державну інспекцію України з питань захисту прав споживачів покладені функції щодо розгляду справ про адміністративні правопорушення,

пов'язані з порушенням законодавства про захист прав громадян-споживачів за вищевказаним статтями.

 З огляду на вищеозначене, Житомирська обласна рада звертається до Вас з проханням оперативно в межах компетенції реагувати на будь-які порушення прав споживачів, зокрема, в частині дотримання положень рішення Житомирської обласної ради «Про подолання наслідків совєцької окупації в мовній царині Житомирської області» шляхом застосування механізмів, визначених законодавством.

Перший заступник

голови обласної ради С.М. Крамаренко